

## CONDICIONES DE VENTA ON-LINE DEL GRUPO AMES

### INTRODUCCIÓN

Las siguientes disposiciones constituyen el contrato que rige la relación comercial entre el Comprador y AMES Group Sintering S.A. (en adelante AMES), empresa responsable de la gestión de la tienda online [www.amespore.com](http://www.amespore.com), con domicilio en Ctra. Laureà Miró, 388 – 08980 Sant Feliu de Llobregat - Barcelona (España) y C.I.F. / Número de Operador Intracomunitario: ESA08382699, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 6663, Folio 5, Hoja B 71390. La formalización del pedido por parte del Comprador implica el conocimiento y la aceptación por parte de este último de las presentes Condiciones Generales de Venta.

### PEDIDOS

Los pedidos estarán sujetos a la disponibilidad de stock.  
El Comprador podrá realizar pedidos de cualquier cantidad.  
El pedido o parte del pedido sólo se podrá cancelar antes del momento en que se efectúe la expedición.

### PRECIOS

Los precios son en Euros para todos los artículos de la tienda on-line, excluyendo transporte e impuestos.

### IMPUESTOS

Los artículos adquiridos a través de [www.amespore.com](http://www.amespore.com) están sujetos al pago del IVA de España (el importe del IVA no está incluido en el precio inicial de los artículos).

El Comprador recibirá una factura desglosada (base imponible + IVA).

En el caso de compras realizadas por un Comprador establecido en otros países o territorios pertenecientes a la Unión Europea que no sean España por parte de empresas o profesionales con Número de Operador Intracomunitario, la venta estará sujeta al IVA en el país de destino de la mercancía.

En el caso de compras realizadas por un Comprador establecido en otros países o territorios no pertenecientes a la Unión Europea, la venta estará sujeta al IVA en el país de destino de la mercancía.

### MEDIOS DE PAGO

Las mercancías adquiridas en [www.amespore.com](http://www.amespore.com) se abonarán mediante tarjeta de crédito o por transferencia bancaria.

El sistema acepta las tarjetas de débito y crédito más comunes (VISA y Mastercard). Los datos facilitados por el usuario son tratados de manera segura y no son almacenados en modo alguno por [www.amespore.com](http://www.amespore.com). Con el fin de evitar posibles fraudes, las operaciones abonadas mediante tarjeta bancaria no serán efectivas hasta su validación por parte de la entidad bancaria correspondiente, tras lo cual el pedido será tramitado y enviado.

En caso de no recibir la transferencia bancaria en un plazo máximo de 5 días hábiles, el pedido será anulado automáticamente.

### GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío son a cargo del Comprador y se incluyen en la factura bajo el concepto "Gastos de envío". Los gastos por este concepto son los indicados en la página [www.amespore.com](http://www.amespore.com).

Una vez verificado su pago, los productos adquiridos en [www.amespore.com](http://www.amespore.com) serán remitidos al Comprador a través de un servicio de paquetería estándar.

### ENTREGA DE LA MERCANCÍA

La entrega de la mercancía se considerará realizada en el momento en que [www.amespore.com](http://www.amespore.com) o sus agentes logísticos confían la mercancía adquirida por el Comprador al transportista. El albarán de entrega firmado por el cliente en el momento de la recepción de la mercancía constituye a todos los efectos la prueba de la recepción por parte del cliente y su conformidad con la entrega.

El Comprador es a todos los efectos el contratante del servicio de transporte. Como consecuencia de ello, corresponde al Comprador resolver directamente con el transportista cualquier incidencia (retraso en la entrega, extravío, daños, etc.) ocurrida durante el transporte de la mercancía. Para más información el Comprador se deberá poner en contacto con el Servicio de Atención al Cliente del transportista elegido en su compra.

La mercancía adquirida se enviará a la dirección especificada por el Comprador al realizar el pedido y efectuar el pago. Cualquier cambio o notificación de error relativo a la dirección de envío deberá ser comunicado en el plazo de las 24 horas siguientes a la realización del pedido. En el caso de pedidos realizados durante el fin de semana o en días señalados como festivos en la ciudad de Barcelona (Cataluña, España) la notificación deberá producirse antes de las 12:00 horas del día laborable siguiente. Salvo error de etiquetaje de las mercancías, [www.amespore.com](http://www.amespore.com) no se hará responsable en ningún caso de los gastos ocasionados por el envío de la mercancía a direcciones erróneas, debiendo asumir el Comprador cualquier gasto de devolución y/o reexpedición de la mercancía.

Una vez expedida la mercancía por parte de [www.amespore.com](http://www.amespore.com), el Comprador recibirá un correo electrónico con el número de expedición de su pedido y los datos de contacto del transportista. Con los datos facilitados, el Comprador podrá realizar el seguimiento de su pedido a través del servicio de tracking de la empresa de transporte (MRW o UPS según el lugar de entrega).

En el momento de la recepción de la mercancía y antes de firmar el albarán de entrega, el Comprador deberá comprobar que ésta ha llegado en buen estado y que el contenido del (de los) paquete(s) se ajusta al pedido realizado. En caso de observar cualquier defecto en la mercancía, incluidas la entrega incompleta o producto erróneo, el Comprador se abstendrá de firmar el albarán de entrega y notificará la incidencia a AMES a través del correo electrónico [info@amespore.com](mailto:info@amespore.com) dentro de los 2 días laborables posteriores a la fecha de entrega prevista.

## AMES GROUP ON-LINE SALES CONDITIONS

### INTRODUCTION

The following provisions constitute the contract governing the commercial relationship between the Buyer and AMES Group Sintering S.A. (hereinafter AMES), the company responsible for the management of the online store [www.amespore.com](http://www.amespore.com), with registered office at Ctra. Laureà Miró, 388 - 08980 Sant Feliu de Llobregat - Barcelona (Spain) and C.I.F. / Intracommunity Operator Number: ESA08382699, registered in the Commercial Register of Barcelona, Volume 6663, Folio 5, Page B 71390.

The formalization of the order by the Buyer implies the knowledge and acceptance by the latter of these General Conditions of Sale.

### ORDERS

Orders shall be subject to stock availability.  
The Buyer may place orders of any quantity.  
The order or part of the order may only be cancelled prior to dispatch.

### PRICES

Prices are in Euros for all items in the on-line store, excluding transport and taxes.

### TAXES

The items purchased through [www.amespore.com](http://www.amespore.com) are subject to Spanish VAT (the amount of VAT is not included in the initial price of the items).

The Buyer will receive an itemised invoice (taxable amount + VAT).

In the case of purchases made by a Buyer established in other countries or territories belonging to the European Union other than Spain by companies or professionals with an Intra-Community Operator Number, the sale will be subject to VAT in the country of destination of the goods.

In the case of purchases made by a Buyer established in other countries or territories not belonging to the European Union, the sale will be subject to VAT in the country of destination of the goods.

### MEANS OF PAYMENT

Goods purchased on [www.amespore.com](http://www.amespore.com) shall be paid by credit card or by bank transfer.

The system accepts the most common debit and credit cards (VISA and Mastercard). The data provided by the user are treated securely and are not stored in any way by [www.amespore.com](http://www.amespore.com). In order to avoid possible fraud, the operations paid by credit card will not be effective until they are validated by the corresponding bank, after which the order will be processed and sent.

If the bank transfer is not received within a maximum period of 5 business days, the order will be automatically canceled.

### SHIPPING COSTS

Shipping costs are to be borne by the Buyer and are included in the invoice under the item "Shipping costs". The costs for this concept are those indicated on the page [www.amespore.com](http://www.amespore.com).

Once your payment has been verified, the products purchased on [www.amespore.com](http://www.amespore.com) will be sent to the Buyer via a standard parcel service.

### DELIVERY OF THE GOODS

Delivery of the goods shall be deemed to have taken place at the moment when [www.amespore.com](http://www.amespore.com) or its logistics agents entrust the goods purchased by the Buyer to the carrier. The delivery note signed by the customer at the time of receipt of the goods constitutes for all purposes proof of receipt by the customer and his agreement with the delivery.

The Buyer is to all intents and purposes the contracting party of the transport service. As a consequence, it is up to the Buyer to resolve directly with the carrier any incident (delay in delivery, loss, damage, etc.) occurring during the transport of the goods. For further information, the Buyer should contact the Customer Service Department of the carrier chosen in his purchase. The purchased goods will be shipped to the address specified by the Buyer when placing the order and making the payment. Any change or notification of error regarding the shipping address must be communicated within 24 hours of placing the order. In the case of orders placed during the weekend or on days designated as holidays in the city of Barcelona (Catalonia, Spain), the notification must be made before 12:00 noon on the following working day. Except for any error in the labeling of the goods, [www.amespore.com](http://www.amespore.com) will not be responsible in any case of the expenses caused by the shipment of the goods to wrong addresses, and the Buyer must assume any cost of return and / or reissue of the goods.

Once the goods have been dispatched by [www.amespore.com](http://www.amespore.com), the Buyer will receive an e-mail with the dispatch number of his order and the contact details of the carrier. With the data provided, the Buyer will be able to track his order through the tracking service of the carrier (MRW or UPS depending on the place of delivery). Upon receipt of the goods and before signing the delivery note, the Buyer shall check that the goods have arrived in good condition and that the content of the package(s) conforms to the order placed. In case of observing any defect in the goods, including incomplete delivery or wrong product, the Buyer shall refrain from signing the delivery note and shall notify the incident to AMES via email [info@amespore.com](mailto:info@amespore.com) within 2 working days after the expected delivery date. AMES will act accordingly by replacing the goods or sending the missing material at no cost to the Buyer.

If no notification is made by the Customer within 48 hours of delivery, it shall be conclusively assumed that the goods are in all respects in accordance with the contract and free from any defects which would be apparent on reasonable examination, and accordingly the Customer shall be deemed to have accepted the goods.

Under no circumstances shall AMES be liable to compensate for the non-delivery

## CONDICIONES DE VENTA ON-LINE DEL GRUPO AMES

AMES actuará en consecuencia reponiendo la mercancía o enviando el material faltante sin coste para el Comprador.

Si el cliente no realiza ninguna notificación durante las 48 horas posteriores a la entrega, se asumirá de manera definitiva que los productos están, en todos los aspectos, de acuerdo con el contrato y libres de cualquier defecto que resultase evidente en un examen razonable, y en consecuencia, se considerará que el cliente ha aceptado los productos.

Bajo ninguna circunstancia AMES tendrá la obligación de compensar por la falta de entrega o retraso de todos o parte de los productos sea cual sea el motivo, o por cualquier pérdida consecuente o de otra índole surgida de la falta o del retraso en la entrega.

### CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega de la mercancía varían en función del destino de la misma y de diversos parámetros sobre los cuales [www.amespore.com](http://www.amespore.com) no tiene un control directo. A título puramente orientativo, los plazos de entrega son en general los siguientes:

- España peninsular: 1 a 2 días hábiles
- Baleares y Canarias: 3 a 4 días hábiles
- Resto de países de la Unión Europea: 2 a 4 días hábiles.
- Resto del mundo: 4 a 7 días hábiles.

El plazo de entrega para destinos extracomunitarios deberá ser consultado previamente.

En caso de que el cliente haya tramitado su pedido y el producto seleccionado no esté en ese momento disponible, se le devolverá de forma inmediata el importe abonado, cancelando posteriormente su pedido.

### INFORMACIÓN ADUANERA

Cuando se realiza un pedido de productos en [www.amespore.com](http://www.amespore.com) para su entrega en un país no perteneciente a la Unión Europea, el Comprador podría estar obligado a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales le serán cobrados en el momento en el que la mercancía llegue a su destino. Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de cuenta del Comprador. [www.amespore.com](http://www.amespore.com) no tiene control alguno sobre tales importes.

Las políticas aduaneras varían significativamente de un país a otro, por lo que, para mayor información, recomendamos al Comprador que las consulte con la oficina aduanera correspondiente. Recordamos además que cuando se realiza un pedido a [www.amespore.com](http://www.amespore.com), formalmente la ley considera al Comprador como importador, y por ello el Comprador deberá cumplir con las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que recibe el producto.

Como la privacidad del cliente es una cuestión de gran importancia para AMES, recordamos al Comprador que sea consciente de que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras.

### GARANTÍA

Todos los productos ofrecidos en [www.amespore.com](http://www.amespore.com) disponen de una garantía de dos años a partir de la fecha de entrega y según lo establecido en la legislación vigente. La garantía no cubrirá aquellos daños o desperfectos causados por uso indebido, manipulación incorrecte o almacenamiento inadecuado.

### RESPONSABILIDAD CIVIL DEL PRODUCTO

Se entenderá por producto defectuoso aquél que no ofrezca la seguridad que cabría legítimamente esperar, teniendo en cuenta todas las circunstancias y, especialmente, su presentación, el uso razonablemente previsible del mismo y el momento de su puesta en circulación.

Un producto no podrá ser considerado defectuoso por el solo hecho de que tal producto se ponga posteriormente en circulación de forma más perfeccionada.

### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

El Comprador deberá comunicar la solicitud de devolución al correo electrónico [info@amespore.com](mailto:info@amespore.com) detallando el material, la cantidad, el motivo de la devolución y el número de albarán de la entrega.

AMES sólo aceptará devoluciones en dos casos:

- Cuando la mercancía presente una calidad inadecuada demostrable, referida al embalaje o al producto. En este caso el material devuelto deberá ser recibido en AMES en su embalaje original dentro de los 28 días posteriores a la recepción del pedido. AMES revisará el material devuelto y, si la causa de la devolución es justificada, procederá a abonar el importe al Comprador o a reponer el material (a requerimiento del Comprador). No se aceptarán devoluciones fuera de este plazo o en embalajes diferentes o dañados.
- Cuando el Comprador se haya equivocado de referencia al realizar el pedido. En este caso AMES sustituirá la mercancía, y el Comprador se hará cargo de los costes de devolución del pedido y de envío de la nueva mercancía.

De manera complementaria, AMES no aceptará devoluciones si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Han transcurrido más de 30 días a partir de la fecha de envío de la mercancía.
- El embalaje original de la mercancía está abierto, dañado, o con marcas o adhesivos ajenos al embalaje original.
- El producto ha tenido un uso inadecuado.
- El material ha sido montado, o utilizado, o alterado.

### DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica española 3/2018 de Protección

## AMES GROUP ON-LINE SALES CONDITIONS

or delay of all or any part of the goods for any reason whatsoever, or for any consequential or other loss arising from the non-delivery or delay in delivery.

### DELIVERY TERMS AND CONDITIONS

Delivery times vary depending on the destination of the goods and various parameters over which [www.amespore.com](http://www.amespore.com) has no direct control. For purely indicative purposes, delivery times are generally as follows:

- Mainland Spain: 1 to 2 working days.
- Balearic and Canary Islands: 3 to 4 working days.
- Rest of European Union countries: 2 to 4 working days.
- Rest of the world: 4 to 7 working days.

The delivery time for non-EU destinations must be consulted beforehand.

In case the customer has placed an order and the selected product is not available at that moment, the amount paid will be immediately refunded and the order will be cancelled.

### CUSTOMS INFORMATION

When ordering products on [www.amespore.com](http://www.amespore.com) for delivery to a country outside the European Union, the Buyer may be required to pay import duties and taxes, which will be charged at the time the goods arrive at their destination. Any additional charges due to customs clearance shall be borne by the Buyer. [www.amespore.com](http://www.amespore.com) has no control over such charges. Customs policies vary significantly from country to country, so for more information, we recommend that the Buyer check with the appropriate customs office. We also remind you that when an order is placed at [www.amespore.com](http://www.amespore.com), the Buyer is formally considered by law to be an importer, and therefore the Buyer must comply with the laws and regulations applicable in the country in which the product is received.

As customer privacy is a matter of great importance to AMES, we remind the Buyer to be aware that international shipments are subject to inspection and opening by customs authorities.

### WARRANTY

All products offered on [www.amespore.com](http://www.amespore.com) are guaranteed for two years from the date of delivery and in accordance with current legislation.

The warranty does not cover damages or flaws caused by improper use, incorrect handling or improper storage.

### PRODUCT LIABILITY

A defective product shall be understood as a product that does not offer the safety that could legitimately be expected, taking into account all the circumstances and, in particular, its presentation, the reasonably foreseeable use of the product and the time when it was put into circulation.

A product may not be considered defective solely because it is subsequently put into circulation in a more sophisticated form.

### RETURNS POLICY

The Buyer must communicate the return request to the e-mail [info@amespore.com](mailto:info@amespore.com) detailing the material, the quantity, the reason for the return and the delivery note number.

AMES will only accept returns in two cases:

- When the merchandise presents a provable inadequate quality, referred to the packaging or the product. In this case the returned material must be received at AMES in its original packaging within 28 days of receipt of the order. AMES will check the returned material and, if the cause of the return is justified, will proceed to credit the amount to the Buyer or to replace the material (at the Buyer's request). Returns outside this period or in different or damaged packaging will not be accepted.
- When the Buyer has made a mistake of reference when placing the order. In this case AMES will replace the goods, and the Buyer will bear the costs of returning the order and shipping the new goods.

In addition, AMES will not accept returns if any of the following conditions are met:

- More than 30 days have elapsed from the date of shipment of the merchandise.
- The original packaging of the merchandise is open, damaged, or with marks or stickers other than the original packaging.
- The product has been used improperly.
- The material has been assembled, or used, or altered.

### PERSONAL DATA

In accordance with the provisions of the Spanish Organic Law 3/2018 on the Protection of Personal Data, it is reported that the data voluntarily provided at the time of making any purchase will become part of a file owned by AMES in order to manage the purchase, shipping, after-sales service and customer service. AMES may periodically send information about offers and new products via email, unless otherwise stated. In each communication you will find an email where you can express your wish not to receive any further commercial communications.

You may exercise your rights of access, rectification, cancellation and opposition at any time, by email to [info@ames.group](mailto:info@ames.group) specifying in the subject "Ref LOPD" or by ordinary mail to Ctra. Laureà Miró, 388 - 08980 Sant Feliu de Llobregat - Barcelona / Spain).

AMES will be grateful to the Buyer for updating its personal data in order to comply with its obligation to keep them accurate and up to date.

The Buyer undertakes to provide truthful and personal data, assuming any res-

## CONDICIONES DE VENTA ON-LINE DEL GRUPO AMES

de Datos de carácter personal, se informa de que los datos que voluntariamente se faciliten a la hora de realizar cualquier compra pasarán a formar parte de un fichero titularidad de AMES con la finalidad de gestionar la compra, envío, servicio postventa y atención al cliente. AMES podrá enviar periódicamente información sobre las ofertas y nuevos productos a través de correo electrónico, salvo que se manifieste lo contrario. En cada comunicación se encontrará un correo electrónico donde manifestar la voluntad de no recibir más comunicaciones comerciales. Se podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento, por correo electrónico a [info@ames.group](mailto:info@ames.group) especificando en el asunto la "Ref LOPD" o bien por correo ordinario a Ctra. Laureà Miró, 388 – 08980 Sant Feliu de Llobregat – Barcelona /España).

AMES agradecerá al Comprador la actualización sus datos personales para cumplir con su obligación de mantenerlos exactos y puestos al día.

El Comprador se compromete a facilitar datos veraces y relativos a su persona, asumiendo cualquier tipo de responsabilidad en cuanto a la inexactitud de los datos y/o manipulación de datos relativos a terceras personas. AMES presumirá que los datos han sido facilitados por el titular de los mismos y que son exactos y veraces.

### ATENCIÓN AL CLIENTE. RECLAMACIONES.

AMES cuenta con un Departamento de atención al cliente al que el Comprador podrá dirigir sus reclamaciones, quejas o sugerencias, a través del correo electrónico [info@amespore.com](mailto:info@amespore.com).

En caso de recibir una reclamación o queja, AMES le asignará una clave identificativa y le enviará al Comprador un justificante de su reclamación para que tenga la debida constancia. AMES dará respuesta a la reclamación en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la misma.

### LITIGIOS

Cualquier disputa legal que pudiera derivarse de la interpretación de las presentes condiciones generales de venta se someterá a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona (España).

## AMES GROUP ON-LINE SALES CONDITIONS

possibility for the inaccuracy of the data and / or manipulation of data relating to third parties. AMES shall presume that the data have been provided by the owner of the same and that they are accurate and truthful.

### CUSTOMER SERVICE. CLAIMS.

AMES has a Customer Service Department to which the Buyer may address his claims, complaints or suggestions, through the e-mail [info@amespore.com](mailto:info@amespore.com). In case of receiving a claim or complaint, AMES will assign an identification code and will send the Buyer a proof of the claim so that it has the due record. AMES will respond to the complaint within 30 days of receipt of the complaint.

### DISPUTES

Any legal dispute that may arise from the interpretation of these general conditions of sale shall be subject to the jurisdiction of the courts of Barcelona (Spain).